

УТВЕРЖДАЮ
Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования

администрации Верхнесалдинского городского
округа

(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 28 «Гусельки»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематически обновлять актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации</p>		<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>	<p>Систематически обновляется информация на стендах ДООУ</p>	<p>04.02.2020</p>
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Создать и разместить на сайте : - разместить смету (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.</p>	<p>Создан новый сайт https://gyselki.tvoysadik.ru На сайте размещены: - смета (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные акты учреждения - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информация об объеме</p>	<p>25.01.2020</p>

	федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать и разместить на официальном сайте организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - баннер с приглашением оставить отзыв на	29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На официальном сайте организации размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» и размещен	29.02.2020

	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в групповых приемных	31.08.2020	Заведующий Горина М.Ф. Заведующий хозяйством Вахрушева Е.М.	В групповых приемных создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	31.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2021	Заведующий Горина М.Ф.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.01.2020	Заведующий Горина М.Ф.	Альтернативная версия сайта создана На здании размещена информационная доска для инвалидов по зрению с рельефно-	11.05.2020

				точечным шрифтом Брайля	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий (открытых занятий, мастер классов, круглых столов и др) по вопросам построения в учреждении психологических и комфортных условий для всех участников образовательных отношений		Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	Проведены мероприятия: - круглый стол по вопросам взаимодействия с родителями. - совместные выставки Мастерская «Деда Мороза» - выставка «Военной техники» - спортивная игра «Зарница» Информация размещена на сайте ДОУ	25.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте Организация занятий дистанционно	31.12.2020	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На информационных стендах и официальном сайте размещена информация : -Устав МКДОУ №28 «Гусельки»; -Правила приема на обучение по ОПДО в МКДОУ №28;	31.12.2020

				Лицензии на право ведения ОД; -Правила внутреннего распорядка воспитанников; Положение о родительских собраниях;	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте		Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.	На официальном сайте ДОУ размещена информация о достижениях и заслугах деятельности учреждения: - проект «Мы правнуки великой победы» - акция «Остановить огонь» - спортивная совместная игра с родителями «Зарница» -результаты творческих выставок - результаты Онлайн выставок «путешествие в космос»; «День	15.05.2020

				победы» -результат реализации проекта Мы правнуки великой победы» -размещен отчёт о результатах самообследования	
--	--	--	--	---	--