

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации
Верхнесалдинского городского округа
от 29.01.2020 № 16

«Об утверждении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
дошкольными образовательными учреждениями
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования _____

администрации Верхнесалдинского городского _____



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казённого образовательного учреждения «Детский сад № 28 «Гусельки»
2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственн ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и (число/мес яц/год)

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически обновлять актуальность информации на стендах в помещении образовательной организации	ежемесячно	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Г.А.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Создать и разместить на сайте : - разместить смету (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД, в тч регламентирующие правила приема, режим занятий, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации, порядок и основания перевода, отчисления - информацию об условиях	25.01.2020	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Г.А.	Размещена смета (план) финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации https://guselki.tvoysa.dik.tu/sveden/budget	25.01.2020

	охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Создать и разместить на официальном сайте организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 29.02.2020	Старший воспитатель Суровцева Т.А.		
--	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью в групповых приемных	до 31.08.2020	Заведующий Горина М.Ф. Заведующий хозяйством Вахрушева Е.М.		
--	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.03.2021	Заведующий Горина М.Ф.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети	до 31.01.2020	Заведующий Горина М.Ф.	Альтернативная версия сайта создана https://gyselki.tvoysa-dik.ru/	10.01.2020

		Интернет для инвалидов по зрению					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение мероприятий (открытых занятий, мастер классов, круглых столов и др) по вопросам построения в учреждении психологических и комфортных условий для всех участников образовательных отношений	ежеквартально	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах и официальном сайте	ежемесячно	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте https://gyselki.tvoysadik.ru/	ежемесячно	Заведующий Горина М.Ф. Старший воспитатель Суровцева Т.А.				